

# COMPROMISO DE SEGURIDAD DE AVIS

AVIS®

El Compromiso de seguridad de Avis es nuestra firme promesa de garantizar la seguridad de todos nuestros clientes y empleados. Por eso, hemos tomado medidas de seguridad en todos los ámbitos de la experiencia de renta.



## EN LA OFICINA DE RENTA

- ✓ Marcas de distanciamiento social claramente indicadas en el suelo de las oficinas de renta
- ✓ Personal provisto de mascarillas y guantes
- ✓ Mamparas protectoras en nuestros mostradores de renta
- ✓ Desinfectante de manos disponible para nuestros clientes
- ✓ Limpieza a profundidad de los mostradores y todas las zonas de alto contacto

1



## ENTREGA DEL VEHÍCULO

- ✓ Limitamos el número de pasajeros en nuestros transportes de cortesía
- ✓ Personal provisto de mascarillas y guantes
- ✓ Limpiamos nuestros vehículos con desinfectantes autorizados antes de cada alquiler
- ✓ Se presta atención especial a volantes, intermitentes, salpicaderos, seguros, controles de la radio, portavasos, descansabrazos, consolas centrales y manillas de puertas, tanto interiores como exteriores

2



## DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

- ✓ Personal provisto de mascarillas y guantes
- ✓ Proceso de devolución sin contacto
- ✓ Tras la devolución de tu vehículo te mandaremos tu factura por correo electrónico
- ✓ Limpiamos nuestros vehículos con desinfectantes autorizados para dejarlos listos para la siguiente renta

3

Cientes Preferred pueden acceder directamente a su vehículo sin tener que pasar por el mostrador de renta. Disponible en algunas ciudades.